

PLAN^{CEI}

PLAN^{com} FACILITY MANAGEMENT MODULE



Soluzione di Gestione Interventi per Società di Manutenzione e Facility Management

PLAN.gei è la soluzione di gestione interventi on-line per le aziende di manutenzione e facility management che permette di rispondere rapidamente alle richieste dei propri clienti.

Soluzione Service Provider: in pochi minuti è possibile creare un sito web specifico separato per ciascun proprio cliente, in grado di soddisfare le richieste di intervento, pianificato o in urgenza, garantendo una elevata interattività. E' un sistema nato per consentire una continua attenzione sui tempi di risposta, sulla qualità del servizio e sui costi di gestione di tutti gli apparati o impianti soggetti a manutenzione.

PLAN.gei permette oltre alla gestione degli Interventi e la conformità agli SLA anche la registrazione delle attività svolte, la gestione inventari delle apparecchiature in manutenzione e la pianificazione delle manutenzioni programmate.

Grazie alla piattaforma IBM Lotus Domino utilizzata da PLAN.gei, EXPLAN consulting propone la soluzione in modalità prodotto o in modalità SaaS su hosting o cloud.



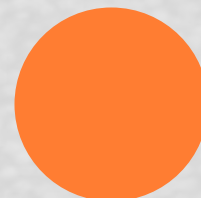
The screenshot shows the PLAN.gei web application interface. The browser address bar displays 'http://portale.explan.it/plancom/interv'. The page title is 'PLAN.gei'. On the left, there is a navigation menu with the following items:

- RICHIESTE D'INTERVENTO
 - Gestione Interventi
 - Registro Guasti
 - Centro Operativo
- MANUTENZIONI PROGR.
 - Pianificazione
 - Programma generale
- GESTIONE INVENTARI
 - Ricerca

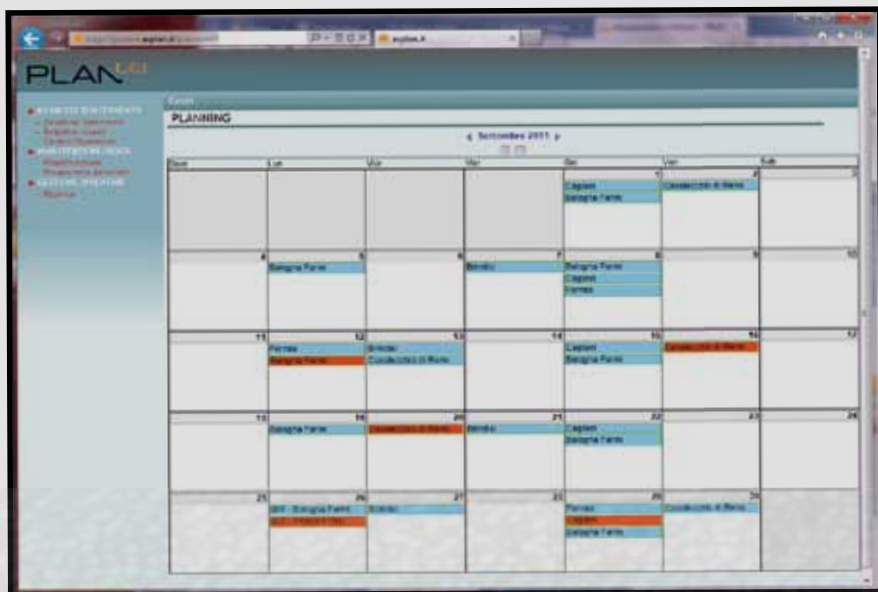
The main content area shows a table of interventions with the following columns: DATA APERTURA, NUMERO, SEDE, URG, PEND, STATO, and INCONVENIENTE. The table contains 11 rows of data:

DATA APERTURA	NUMERO	SEDE	URG	PEND	STATO	INCONVENIENTE
27/05/11	100160	029 - Cesena - PIAZZA DEL POPOLO 25/26 - CESENA FC	<input checked="" type="checkbox"/>		In Corso	PROBLEMI ELETTRICI NON SI ACCENDONO FUNZIONA LA PORTA ELETTRICA RADIO LE LUCI SONO ACCESE
31/05/11	100167	035 - Reggio Emilia - VIA GUIDO DA CASTELLO 6 - REGGIO EMILIA RE			In Corso	LUCI NON SI SPENGONO RIMANGONO
15/06/11	100174	027 - Forlì - CORSO DIAZ 50 - FORLÌ FC			In Corso	CONTROLLARE FARETTI INSENA E FA
30/06/11	100184	007 - Parma Eurotorri - c/o C.C. "Eurotorri"		<input checked="" type="checkbox"/>	In Corso	SENSORI ALLARME NON FUNZIONANO
28/09/11	110011	082 - Palermo Praga - VIA PRAGA 34/42 - 90146 PALERMO PA		<input checked="" type="checkbox"/>	In Corso	wpsadmin
28/09/11	110012	082 - Palermo Praga - VIA PRAGA 34/42 - 90146 PALERMO PA			In Corso	wpsadmin
28/09/11	110013	082 - Palermo Praga - VIA PRAGA 34/42 - 90146 PALERMO PA		<input checked="" type="checkbox"/>	In Corso	wpsadmin
04/10/11	110014	006 - Bologna - Meraville - c/o Parco Comm. "Meraville" Via Tito Carnacini 27 - 40127 Bologna			In Corso	bagno rotto
04/10/11	110015	086 - Colonnella (Te) - c/o C.C. "Val Vibrata" Contrada Rio Moro - 64010 Colonnella TE		<input checked="" type="checkbox"/>	In Corso	insert to PV
05/10/11	110016	022 - Afragola (Na) - c/o Parco Comm. "Alle Porte di Napoli" Via Santa Maria La Nova 1 Loc. Marchese - 80021 Afragola NA		<input checked="" type="checkbox"/>	In Corso	non si chiude più la finestra

PLAN.gei è uno strumento funzionale, flessibile e profilabile, sviluppato tenendo conto delle esigenze operative di aziende che lavorano nel settore della costruzione e manutenzione di impianti civili e industriali; è in grado di dare continua visibilità sui tempi di risposta e sulla qualità del servizio erogato evidenziandone i costi operativi.



PLAN.gei è predisposto all'integrazione con PLAN.com Suite



E' stato sviluppato utilizzando la medesima tecnologia studiata per la gestione dei cicli lavorativi basati sulla commessa

E' un'applicazione Web integrata con PLAN.com: la profilazione definisce le modalità di accesso, il cliente finale vede le proprie richieste e programmazioni, un capo commessa i propri clienti e il customer service può gestire l'intero servizio.

L'inserimento di una richiesta genera un ticket e avvia processi di segnalazione automatici agli utenti: totale controllo in tempo reale del rispetto degli SLA tramite opportune segnalazioni.

Gli interventi programmati si pianificano sulla base di un programma generale di manutenzione e si inseriscono su un calendario accessibile a tutti. Ogni utente dispone di strumenti di gestione della pianificazione.

PLAN.gei permette di censire gli asset coperti dal contratto di manutenzione ed elaborare statistiche di guasto ed estrazioni di dati dettagliati ai fini della reportistica interna o per il cliente finale.

PLAN.gei permette di estendere rapidamente le proprie funzionalità alle richieste del cliente che subappalta attività anche differenti, come la lettura dei contatori, etc.

PLAN.gei permette ai tecnici di manutenzione di vedere le proprie attività e inserire in tempo reale l'avanzamento dei lavori, anche tramite l'utilizzo di dispositivi "mobile" come gli smartphone.





EXPLAN consulting S.r.l.

Via 4 Novembre 92

20021 Bollate (MI)

www.explan.it

Tel. +39 - 0238305124

Fax +39 - 0233303559



EXPLAN CONSULTING opera come fornitore di soluzioni ed integratore di sistemi nel mercato delle tecnologie informatiche e di comunicazione.

Assistiamo e collaboriamo con i nostri clienti alla ricerca di soluzioni in grado di migliorare il controllo aziendale e ottimizzare i processi informativi.

Integriamo soluzioni informatiche innovative con strumenti già presenti in azienda, accelerando il ritorno e la conservazione degli investimenti.